

Política de privacidad

Octubre 2016

Bienvenidos al sitio de Internet de Viridian Energy, LLC, Viridian Energy NY, LLC, Viridian Energy PA, LLC y Viridian Network, LLC (conjuntamente "Viridian Energy"). Viridian Energy respeta la privacidad de las personas que utilizan nuestro sitio de Internet. Esta Política de privacidad explica nuestras prácticas de información en Internet y está diseñada para ayudarlo a tomar decisiones informadas cuando usa nuestro sitio de Internet. Tenga en cuenta que al visitar el sitio de Internet de Viridian Energy, usted acepta las prácticas descritas a continuación y acepta cumplir y acatar la siguiente Política de privacidad. Lea la política de Privacidad de Viridian Energy detenidamente y en su totalidad. Tenga en cuenta que la política de privacidad a la que se hace referencia en la parte inferior de la página de Internet corresponde a la totalidad de la información en esa página.

Recopilación y uso de la información

Viridian Energy se compromete a proteger su información personal cuando utiliza nuestro sitio de Internet. Viridian Energy no recopila información personal identificable de ninguna persona, a menos que dicha información se nos proporcione voluntariamente y a sabiendas, excepto lo dispuesto en esta Política de privacidad. Sólo recopilamos información personal para fines específicos, incluso para proporcionarle servicios de energía por menor. No venderemos ni pondremos su información personal a disposición de compañías no afiliadas para propósitos comerciales no relacionados con los negocios de Viridian Energy. Sin embargo, podemos utilizar esta información para informarlo sobre bienes o servicios que pueden ser de su interés. Viridian Energy no divulgará ninguna información sobre usted a compañías no afiliadas ni a organizaciones sin su consentimiento excepto lo manifestado en esta Política de privacidad, a menos que: (a) estemos obligados a hacerlo por ley; (b) creamos que es necesario para responder a una investigación o proporcionarle un servicio solicitado; (c) sea necesario para hacer valer el Contrato que celebramos con usted; o (d) proteger los derechos, la propiedad o seguridad personal de cualquier otra persona, incluso otro Cliente de Viridian Energy o a cualquier miembro del público.

Viridian Energy y sus afiliadas consideran que mediante la utilización de nuestro sitio de Internet usted está depositando su confianza en nosotros. Se lo agradecemos. Permítanos garantizarle que tomaremos precauciones para proteger su información. Para operar el sitio de Internet y suministrar el servicio de energía por menor es posible que compartamos su información personal con un partner de servicio bajo condiciones estrictas. No divulgaremos su información personal de otro modo a otras compañías sin su consentimiento explícito.

No es necesario que se registre o nos proporcione información para poder ver la mayor parte de nuestro sitio. Sin embargo, para obtener servicios de Viridian Energy o para acceder a partes de nuestro sitio de Internet que incluye, entre otros, los servicios prestados por Viridian Energy, es posible que se le solicite que proporcione información personal. Utilizamos su información para personalizar su experiencia en Internet o para proporcionarle los servicios solicitados. Viridian Energy solamente utilizará su información estrictamente de acuerdo con esta Política de privacidad.

Cómo protegemos su información

Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos razonables para restringir el acceso a la información que lo identifique personalmente a empleados y personal que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. Dicha información personal se transfiere a nuestros servidores. Las medidas de seguridad electrónicas incluyen tecnología tal como cortafuegos y conexiones seguras (*Secure Sockets Layers, SSL*) para proteger y cifrar ciertas transmisiones de información confidencial. Sin embargo, usted debe tener en cuenta que este sitio de Internet funciona con software, hardware y redes y que cualquiera de sus componentes ocasionalmente puede requerir mantenimiento, experimentar problemas o tener fallas de seguridad. Usted es el exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de todo nombre de usuario o contraseña y es responsable de cualquier uso no autorizado.

Privacidad de los niños

Nuestro sitio de Internet contiene información educativa relacionada con la energía que puede ser de interés para los niños. Viridian Energy no busca recopilar información personal en Internet de menores de 18 años o sobre ellos. Viridian Energy recomienda a todos los niños y adolescentes jóvenes pedir autorización a sus padres antes de brindar cualquier información sobre ellos mismos o sobre los miembros de su hogar a alguien en Internet.

Recopilación de datos

Viridian Energy puede usar tecnología "*cookie*" en su sitio de Internet. Las "*cookies*" son pequeños archivos de texto que un sitio de Internet puede utilizar para reconocer usuarios repetidos, facilitar el acceso del usuario al sitio y su uso, y hacer un seguimiento del comportamiento de las páginas de Internet que usted visita, entre otros usos. Nuestro sitio de Internet puede recolectar automáticamente cookies y otra información, que incluye, entre otras cosas, el nombre de su dominio y Viridian Energy puede compilar datos globales con fines estadísticos para mejorar el contenido de nuestro sitio de Internet o administrar mejor las páginas de Internet disponibles en el sitio de Internet de Viridian Energy. Cuando Viridian Energy le solicite una dirección de correo electrónico, usted tendrá la oportunidad de indicar si desea o no recibir más correos electrónicos nuestros con promociones. No obstante, es posible que periódicamente le enviemos correos electrónicos por otros motivos, que incluyen, entre otros, el mantenimiento de la cuenta de energía que usted tiene con nosotros.

Preguntas sobre la privacidad

Este sitio de Internet pertenece a Viridian Energy, quien es también su operador. Esta Política de privacidad tiene el objetivo de brindarle seguridad y explicarle la Política de privacidad para garantizar que su información personal está protegida y se utiliza apropiadamente. Si usted tiene dudas sobre esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros al 1-866-663-2508, de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., hora estándar del Este.

Viridian Energy
535 Connecticut Avenue
6th Floor
Norwalk, CT 06854

Si le gustaría saber qué información retiene Viridian Energy o si desea que Viridian Energy cambie su información porque está desactualizada o es inexacta, comuníquese con nosotros al 1-866-663-2508, de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., hora estándar del Este y modificaremos sus registros como corresponda.

Modificaciones de nuestra Política de privacidad

Viridian Energy se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad y sus prácticas de correo electrónico en cualquier momento. Si decidimos realizar cambios materiales a nuestra Política de privacidad o las prácticas de correo electrónico, nosotros se lo notificaremos aquí, en nuestra página de inicio del sitio de Internet para teléfonos móviles y en nuestra página de inicio del sitio de Internet antes de que los cambios entren en vigencia para que usted sepa qué información recogemos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si existen, la revelamos. Cuando se realiza una actualización, la fecha en la parte superior de esta página cambia para reflejar cuándo se publicó el nuevo contenido. Usted puede visitar este sitio de Internet y sitio de Internet móvil periódicamente para revisar la Política de privacidad actual. El uso de nuestro sitio de Internet y del sitio de Internet móvil después de la publicación de una modificación a la Política de privacidad significa que usted acepta dicha política. Esta Política de privacidad no pretende crear y no crea ningún derecho contractual o legal en nombre de cualquiera de las partes. El uso de este sitio de Internet y el sitio de Internet móvil después de la publicación de una modificación de la Declaración de Privacidad constituye su aceptación de nuestra Política de privacidad.

Copyright © 2015 Viridian Energy